

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

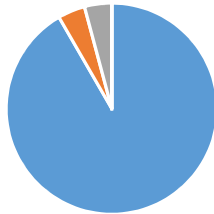
Atendimento em Geral

Competência: Outubro de 2017

Quantidade de Opções: 24

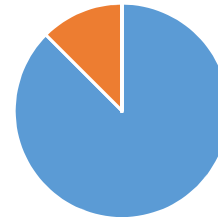
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	22	91,67%	1	4,17%	1	4,17%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	21	87,50%	3	12,50%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	21	87,50%	3	12,50%	0	0,00%	0	0,00%
Comunicação Institucional	19	79,17%	3	12,50%	2	8,33%	0	0,00%

Cordialidade



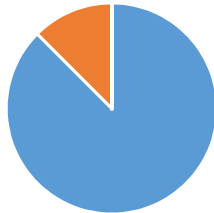
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



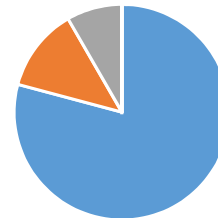
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito